

## **POLÍTICA DE CALIDAD DE APOYO LOGÍSTICO INDUSTRIAL, S.L.**

Apoyo Logístico Industrial S.L es una empresa dedicada a las actividades de transformación de metales por arranque de viruta (mecanizados de precisión, máquinas C.N.C.)

Creada en 1995, el Sistema de Gestión de Calidad de Apoyo Logístico se implantó en 2003 y desde entonces persigue como objetivo fundamental, optimizar los servicios prestados al cliente a través de la mejora continua según norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Los **principios** de nuestra Política de Calidad son:

- Identificar los riesgos y oportunidades de la Organización y las áreas de mejora que se trasladarán a objetivos.
- Asegurar el grado de cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes y lograr su plena satisfacción.
- Lograr una elevada competitividad en el mercado basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.

Los **objetivos** generales de Apoyo Logístico Industrial son los siguientes:

- Fortalecerse proveedor de servicios de Mecanizados de precisión.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes mediante el estricto cumplimiento de los requerimientos contratados.
- Ofrecer a nuestros clientes bienes de calidad a precios competitivos, con un servicio de entregas rápido y eficiente.
- Promover un entorno positivo de desarrollo, participación y de formación con los empleados.
- Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua de la calidad de nuestros servicios de tal forma que la capacidad de reacción de la empresa sea percibida por los clientes.

Los **compromisos** de Apoyo Logístico Industrial S.L.:

- La búsqueda de la satisfacción plena de nuestros clientes y partes interesadas.
- El mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes y partes interesadas para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de compromisos, requisitos y expectativas.
- La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa de la calidad y compromiso con el medio ambiente.
- El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de nuestras actividades, así como de otros requisitos suscritos con nuestros clientes.
- El cumplimiento de los requisitos y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de las soluciones facilitadas a nuestros clientes y de evaluación de riesgos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades, así como de los objetivos de calidad.
- Selección de proveedores y subcontratistas en base a criterios de calidad.
- Compromiso de información a partes interesadas, así como su detección de necesidades y expectativas.

El equipo que compone Apoyo Logístico Industrial S.L. desarrollará su trabajo orientado a la consecución de los objetivos marcados y de acuerdo, en todo momento, con los requisitos del cliente y lo indicado en esta política.

Consecuentemente y con la voluntad expresada, la Dirección se compromete a proporcionar los recursos materiales y humanos que sean necesarios para la consecución de los mencionados objetivos. Asimismo, creemos esencial la motivación y la formación del personal dentro de su desarrollo profesional y la potenciación de su actitud de trabajo en equipo, otorgándosele las responsabilidades y autoridades necesarias.

La Política de Calidad se dará a conocer a todo el personal y colaboradores de Apoyo logístico Industrial S.L mediante comunicaciones de la misma, o con acciones formativas que aseguren su total entendimiento, actuando así esta política como marco de referencia.

Revisión de la Política nº 6  
4 de septiembre de 2024



Ángel Perea del Pino  
Dirección