

POLÍTICA DE CALIDAD DE APOYO LOGÍSTICO INDUSTRIAL, S.L.

Apoyo Logístico Industrial es una empresa dedicada a las actividades de transformación de metales por arranque de viruta (mecanizados de precisión, máquinas C.N.C.) El Sistema de Gestión de Calidad de Apoyo Logístico persigue como objetivo fundamental la mejora de nuestros servicios, evolucionando en el tiempo mediante la mejora continua y un constante desarrollo y con el objetivo último de ofrecer a nuestros clientes un servicio diferenciado en calidad en todos los aspectos, además de una satisfacción total de las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.

1. Los **objetivos** generales de Apoyo Logístico Industrial son los siguientes:

- 1.1. Fortalecerse como el principal proveedor de servicios de Mecanizados de precisión.
- 1.2. Satisfacer las necesidades de nuestros clientes mediante el estricto cumplimiento de los requerimientos contratados.
- 1.3. Ofrecer a nuestros clientes bienes de calidad a precios competitivos, con un servicio de entregas rápido y eficiente.
- 1.4. Promover un entorno positivo de desarrollo, participación y de formación con los empleados.
- 1.5. Conseguir la máxima motivación sobre la calidad en todos nuestros colaboradores
- 1.6. Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua de la calidad de nuestros servicios de tal forma que la capacidad de reacción de la empresa sea percibida por los clientes, de manera que seamos considerados el mejor proveedor por clientes frente a otras empresas con la misma actividad en España, mejor cliente por nuestros proveedores y mejor empresa por nuestros empleados.

2. Para ello Apoyo Logístico Industrial S.L. adquiere los siguientes **compromisos**:

- 2.1 La búsqueda de la satisfacción plena de nuestros clientes y partes interesadas.
- 2.2 El mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes y partes interesadas para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de compromisos, requisitos y expectativas.
- 2.3 La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa de la calidad y compromiso con el medio ambiente.
- 2.4 El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de nuestras actividades, así como de otros requisitos suscritos con nuestros clientes.
- 2.5. El cumplimiento de los requisitos y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de las soluciones facilitadas a nuestros clientes y de evaluación de riesgos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades, así como de los objetivos de calidad. (Manual de Calidad).
- 2.6 Selección de proveedores y subcontratistas en base a criterios de calidad.
- 2.7 Compromiso de información a partes interesadas, así como su detección de necesidades y expectativas.

El equipo que compone Apoyo Logístico Industrial S.L. desarrollará su trabajo orientado a la consecución de los objetivos marcados y de acuerdo, en todo momento, con los requisitos del cliente y lo indicado en esta política.

Consecuentemente con la voluntad expresada, la Dirección se compromete a proporcionar los recursos materiales y humanos que sean necesarios para la consecución de los mencionados objetivos. Asimismo, creemos esencial la motivación y la formación del personal dentro de su desarrollo profesional y la potenciación de su actitud de trabajo en equipo, otorgándosele las responsabilidades y autoridades necesarias.

La Política de Calidad se dará a conocer a todo el personal y colaboradores de Apoyo logístico Industrial S.L mediante comunicaciones de la misma, o con acciones formativas que aseguren su total entendimiento, actuando así esta política como marco de referencia.

Revisión de la Política nº 5
4 de octubre de 2019

Adolfo Arroyo (Director)

